

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Konsep Kepatuhan	8
B. Konsep SOP.....	21
C. Konsep Phlebitis.....	38
D. Kerangka Teori.....	45
BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI	
OPERASIONAL.....	46

A. Kerangka Konsep	46
B. Hipotesa	47
C. Definisi Operasional	47
BAB IV METODE PENELITIAN	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Populasi dan Sampel	52
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
D. Etika Penulisan.....	54
E. Alat Pengumpul Data.....	55
F. Prosedur Pengumpulan Data	59
G. Rencana Analisa Data.....	60
H. Jadwal Penelitian.....	62
BAB V HASIL PENELITIAN.....	64
A. Data Umum Responden.....	64
B. Analisa Univariat.....	64
C. Analisa Bivariat.....	67
BAB VI PEMBAHASAN	71
A. Interpretasi dan Hasil Diskusi.....	69
B. Keterbatasan Penelitian	77
C. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian.....	78
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN